

## FICHE 9

# GESTION DE L'ÉTABLISSEMENT

(administration, réception et gestion générale des matières résiduelles)

## VOYAGER AUTREMENT GRÂCE À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Outils pour favoriser l'adoption de pratiques en économie circulaire dans les hébergements touristiques.



Réduire la consommation de papier et de plastique



Établir des lignes directrices internes de la gestion des matières résiduelles (GMR) basées sur la hiérarchie des 3RV, afin de réduire la quantité envoyée à l'enfouissement



Optimiser la GMR grâce à des équipements et des modalités de tri, de conditionnement et de collecte appropriés aux différents flux visés



Obtenir des gains financiers par la réduction des coûts des achats de produits et de gestion des matières résiduelles



Image : Manoir Belle Plage

## BONNES PRATIQUES

1

### Réduire à la source



Gestion en mode « sans papier » tel que :

- Éviter l'impression des courriels
- Prioriser l'utilisation de listes des arrivées et de fiches d'enregistrement numériques
- Mettre à disposition des solutions technologiques pour tenir des réunions sans papier (tablettes, ordinateurs)



Réemployer le papier en imprimant au verso ou en créant des blocs-notes



Favoriser le réemploi des fournitures de bureau au sein de l'établissement (ex. : chemises cartonnées, enveloppes de correspondance, cartables à anneaux)



Favoriser le réemploi des emballages à l'interne ou à l'externe (ex. : boîtes de carton, don des palettes)



Mettre en place des systèmes « d'emballages navettes » (retour aux fournisseurs de palettes d'expédition, des caisses de plastique, des boîtes de carton ou tout autre contenant durable et réutilisable servant à la livraison de marchandises)



Favoriser le réemploi des textiles (envoyer les textiles ou uniformes ne pouvant plus servir à leur fonction d'origine à des organismes pouvant les récupérer et leur donner une seconde vie)



Faciliter la récupération des cartes et enveloppes des chambres afin de les réutiliser. Pour ce faire, éviter de personnaliser les cartes ou identifier directement sur la carte de la retourner à l'accueil lors du départ



Utiliser des coupons réutilisables pour identifier les bagages des clients qui utilisent le service de dépôt de bagage



Bannir les verres et contenants à usage unique dans l'ensemble de l'établissement



Éviter de donner des cadeaux aux clients qui ne seraient pas réutilisés sur le long terme, sinon favoriser des cadeaux VIP en provenance d'entreprises locales mettant en application l'économie circulaire (ex. : confitures produites avec des fruits moches)



Évaluer la possibilité de remplacer des conteneurs de recyclage ou de déchets actuels par des compacteurs, afin de réduire la fréquence de collecte



Dans les espaces de bureaux individuels, retirer les bacs (déchets et recyclage) et les remplacer par un îlot de tri central. Cela encourage les travailleurs de bureaux à se lever pour aller jeter leurs résidus, ce qui contribue à améliorer la qualité du tri et réduit le temps de gestion de l'entretien ménager

## S'approvisionner de manière responsable



Prioriser l'achat de papier contenant 100 % de fibres postconsommation pour les impressions



Prioriser l'achat de fournitures de bureau rechargeables (stylo, marqueur, dévidoir de ruban adhésif)



Prioriser l'achat de produits issus du réemploi, reconditionnés ou à contenu recyclé (ex. : électroménagers et appareils électroniques usagés ou reconditionnés, crayons ou stylos à contenu recyclé, papier essuie-tout ou mouchoir à contenu recyclé, cartouches d'encre rechargeables et réutilisables)



Favoriser l'achat de produits en vrac ou en grand format dans les cuisinettes ou salles des employés tels que le café, le lait, le sucre, le sel et le poivre, par exemple

## Favoriser la location ou le partage



Prioriser la location d'imprimantes incluant un service de réparation et d'entretien, afin d'en prolonger le cycle de vie



Évaluer la possibilité de louer une machine à café pour les restaurants ou aires communes de l'établissement au lieu de l'acheter. Les contrats de location prévoient un entretien régulier, permettant d'allonger la durée de vie des équipements.



Mettre à disposition à des organismes communautaires, à faible coût ou sans frais, certaines salles peu utilisées par l'établissement, pour optimiser l'utilisation des espaces et rendre service à la communauté



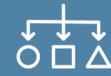
Partager des équipements ou des ressources humaines avec des entreprises ou organismes de la région (ex. : partage de vaisselle réutilisable, partage de personnel qualifié)



Image : Hôtel Mortagne

## 4

## Recycler et composter



S'assurer de mettre à disposition des équipements de tri dédiés à la récupération de différentes matières résiduelles générées par l'établissement. Ces équipements doivent être disposés stratégiquement aux endroits où les matières sont générées, afin d'en faciliter le tri à la source. Par la suite, il sera important de centraliser les matières triées à la source pour les accumuler et faciliter la collecte ou la gestion hors site. Voici des exemples de matières résiduelles à trier :

- Contenants consignés
- Cartouches d'encre
- Stylos et surligneurs
- Appareils électroniques
- Piles
- Papiers confidentiels
- Capsules de café (si celles-ci sont recyclables)



Mettre à disposition des îlots de tri dans les corridors et espaces communs de l'établissement, pour faciliter le tri des matières recyclables, organiques et des déchets notamment, et retirer les poubelles orphelines



Identifier tous les bacs de tri des matières résiduelles à l'aide de pictogrammes clairs



Ajuster les procédures du service d'entretien, notamment en adaptant les chariots et en s'assurant d'acheminer les matières résiduelles dans les bons bacs et conteneurs

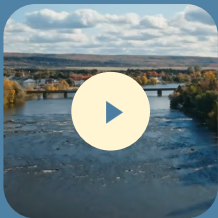
## EXEMPLES DE CAS

Voir l'ensemble des vidéos



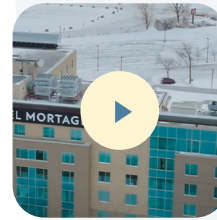
### Auberge du Lac Taureau

- Partage de vaisselle avec le restaurant du village lors d'évènements
- Partage de connaissances sur l'environnement avec des organisations de la région



### Hôtel Centre-Ville

- Réduction de l'impression des réservations à l'accueil et remplacement par une procédure de classement informatisé



### Hôtel Mortagne

- Ajout d'îlots de tri dans les aires communes
- Transition vers du papier 100 % postconsommation



### Hôtel Ruby Foo's

- Espaces de réunion non utilisés mis à disposition gratuitement à certains organismes locaux



### Hôtel La Cache du Golf

- Transition vers du papier 100 % postconsommation



### Hôtel Château Laurier Québec

- Implantation d'une zone centralisée de récupération des matières résiduelles

# TRUCS UTILES

1

Chaque établissement est différent. Permettez-vous de tester des actions à plus petite échelle avant de les implanter à l'ensemble de l'établissement.

3

De manière générale, les articles en plastique biodégradable, oxo-biodégradable ou compostable ne sont pas de bonnes solutions de rechange au plastique classique. Il est préférable d'opter pour une option réutilisable ou retirer l'article, si possible.


2

Le remplacement des produits individuels par des produits en vrac ou grand format ne doit pas entraîner le gaspillage ou la perte de produits, l'impact environnemental du produit étant généralement supérieur à son contenant.

# RESSOURCES UTILES

---

 [Gabarit de politique d'approvisionnement responsable](#)

 [Gabarit de politique d'économie circulaire](#)

 [Guide pour l'approvisionnement responsable](#)

---

Programme de reconnaissance ICI on recycle + :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/entreprises-organismes/performer/programme-ici-on-recycle-plus/>

---

Guide Déchet zéro au boulot 2.0 :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/guide-dechet-zero-boulot.pdf>

---

« Boomerang » : plateforme numérique d'emplois partagés pour le secteur touristique :

<https://cqrht.qc.ca/nouvelle/boomerang-la-premiere-plateforme-numerique-demplois-partages-pour-le-secteur-touristique/>

---

Répertoire des fournisseurs écologiques de Clé Verte :

<https://greenkeyglobal.com/fr/fournisseurs-cle-verte/repertoire-des-fournisseurs-ecologiques/>

---

Visuels à télécharger/pictogrammes pour créer ses proches affiches de signalisation de tri des matières résiduelles :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/entreprises-organismes/performer/outils-guides-et-etudes/pictogrammes-signalisation/>

---

Produit par Stratzer, cet outil a été réalisé grâce à la collaboration et au soutien financier de RECYC-QUÉBEC et du ministère du Tourisme, dans le cadre du projet vitrine en économie circulaire destiné au secteur de l'hébergement touristique.